

Số:173 /VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày 11 tháng 7 năm 2022

V/v kiểm soát chất lượng quy trình nội
bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi
chức năng quản lý nhà nước của
Sở Kế hoạch và Đầu tư

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư

Qua kiểm soát chất lượng hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư (kèm theo Tờ trình số 1743/TTr-SKHĐT ngày 01/7/2022 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư), Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về thành phần hồ sơ

Hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư (Cơ quan soạn thảo) đã đảm bảo theo đúng quy định tại điểm a khoản 3 Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Về chất lượng quy trình nội bộ giải quyết TTHC

- Quy trình nội bộ giải quyết TTHC do Cơ quan soạn thảo xây dựng chưa có sự thống nhất giữa các cơ quan liên quan trong việc giải quyết TTHC, cụ thể:

Đối với các TTHC liên thông, có tính chất liên thông với cơ quan có thẩm quyền khác đầu mối tiếp nhận hồ sơ, quy trình các bước giải quyết TTHC trong nội bộ tại các cơ quan liên quan chưa được xác định.

Theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, Cơ quan soạn thảo phải có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Do đó, đề nghị Cơ quan soạn thảo phối hợp với các cơ quan có liên quan trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, nhằm tạo sự rõ ràng trong các khâu, bước, trách nhiệm xử lý hồ sơ tại từng cơ quan tham gia vào quy trình giải quyết TTHC, đảm bảo quy trình tổng thể giải quyết TTHC liên thông có sự thống

nhất, kết nối giữa các cơ quan liên quan.

- Thứ tự, thời hạn xử lý tại các bước trong từng quy trình nội bộ giải quyết TTHC (trong phạm vi cơ quan Sở Kế hoạch và Đầu tư) do Cơ quan soạn thảo xây dựng chưa đảm bảo chính xác, thống nhất với hướng dẫn tại Công văn số 3070/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/11/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện chuẩn hóa TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, dẫn tới giữa các bước trong quy trình nội bộ giải quyết TTHC chưa có sự kết nối, thống nhất theo logic luân chuyển hồ sơ; tổng thời gian xử lý tại các bước vượt quá thời hạn giải quyết TTHC.

Điều này gây khó khăn cho việc tổ chức xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh nếu quy trình nội bộ giải quyết TTHC (theo hồ sơ trình phê duyệt) do Cơ quan soạn thảo xây dựng được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, ban hành.

Bên cạnh đó, quy trình nội bộ giải quyết TTHC do Cơ quan soạn thảo xây dựng chưa đảm bảo về thể thức trình bày như: mỗi quy trình giải quyết TTHC trình bày theo một kết cấu, quá nhiều lỗi chính tả, nhiều quy trình còn giữ nguyên những phần giải thích theo mẫu hướng dẫn chung tại Công văn số 3070/UBND-PVHCC&KSTT...

Căn cứ các nội dung nêu trên, theo quan điểm của Văn phòng UBND tỉnh hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa đủ điều kiện trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt ban hành.

3. Đề nghị

Cơ quan soạn thảo trong quá trình xây dựng lại quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước lưu ý một số nội dung sau:

- Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan trong toàn bộ quá trình xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các TTHC liên thông, có tính chất liên thông, trường hợp không nhận được sự phối hợp từ phía các cơ quan liên quan, Cơ quan soạn thảo tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh để có ý kiến chỉ đạo kịp thời;

- Chuẩn hóa thứ tự, thời hạn xử lý tại các bước trong quy trình giải quyết TTHC bám sát nội dung hướng dẫn tại Công văn số 3070/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/11/2020;

- Chủ động phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC - Bộ phận Nghiệp vụ kiểm soát) để được hỗ trợ về nghiệp vụ, kịp thời trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Đầu mối Văn phòng UBND tỉnh: đ/c Vũ Bá Lương, Chuyên viên Bộ phận Nghiệp vụ kiểm soát, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, điện thoại: 0912.61.75.95 hoặc 0828.538.229.

Trân trọng./ 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo)
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^L(02). 



Trần Văn Thắng